

Recharge de badge en ligne

Chers parents,

Nous tenons à vous informer de certaines alertes qui nous ont été remontées récemment concernant la recharge de badges cantine de vos enfants en ligne.

Nous tenons à vous assurer que le sujet est pris en charge avec la plus grande attention, et les anomalies détectées ont été traitées rapidement. Nous comprenons que cela a pu causer des désagréments et nous présentons nos plus sincères excuses pour tout inconvénient occasionné. Afin de garantir une résolution efficace, nous prévoyons de contacter individuellement les parents concernés par cet incident. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour régler le problème dans les plus brefs délais.

Votre compréhension et votre coopération sont grandement appréciées pendant cette période. Nous nous engageons à améliorer constamment nos services et à veiller à ce que de tels incidents ne se reproduisent pas à l'avenir.

Si vous avez des préoccupations supplémentaires ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter directement. Nous sommes là pour vous aider et assurer le bien-être de vos enfants.

Merci pour votre confiance et votre compréhension.

Cordialement,

L'Equipe Proxirest